



CÁMARA DE COMERCIO DE  
**BARRANCABERMEJA**  
*Unidos por la competitividad*

**Competitics**  
Centro de Estudios, Investigaciones y Proyectos  
para la Competitividad de Barrancabermeja



**CONFIANZA EMPRESARIAL**  
BARRANCABERMEJA



# Índice de Confianza Empresarial

## INTRODUCCIÓN

La cámara de comercio a través del centro de estudios Competitics, realiza desde el año 2015 la encuesta de confianza empresarial, esta encuesta está dirigida al sector empresarial de la ciudad de Barrancabermeja, es aplicada por medio de un formulario, el cual contiene preguntas cuantitativas y cualitativas, como las ventas, el personal ocupado y la situación económica de la ciudad.

Esta información se presenta por sectores: Comercio, Alojamiento y restaurantes, Transporte, salud, construcción, industria y servicios de apoyo; por medio de esta información se construye el índice y se analizan las perspectivas de los empresarios. Adicionalmente a esto, el índice tiene una continuidad trimestral.

El presente documento está distribuido en 5 secciones en las que se incluyen la introducción, en la segunda sección esta descrita la metodología para la recolección de datos y la información técnica de la misma, en la tercera se encuentran los principales resultados de la encuesta, seguido de esto la percepción de la situación económica de la ciudad, y para finalizar una breve síntesis o conclusiones del documento.

## METODOLOGÍA

El formulario esta desarrollado con preguntas de tipo cualitativo ya que con esto se busca identificar cuáles son las direcciones que ha tomado la actividad empresarial, y otras preguntas de tipo cuantitativo.

Las encuestas se realizan en tipo panel, este tipo de encuestas son de manera continua en este caso trimestral, y siempre a la misma muestra, con el fin de establecer las tendencias del comportamiento económico de cada sector; el índice de confianza empresarial se ha construido a partir de una media geométrica convenientemente normalizada entre la situación y las expectativas, en la siguiente formula:

**Índice**

$$= \sqrt{(Situación + 200) \times (Expectativas + 200)} - 200$$

La confianza empresarial puede, por tanto, fluctuar entre los valores extremos de -100 y +100 y a partir de ello se calcula el índice.

## FICHA TÉCNICA

Tamaño de la muestra:	927
Margen de error:	5%
Nivel de confianza:	90%
Tipo de muestreo:	Conglomerados
Periodo evaluado:	IV Trimestre 2017

## ÍNDICE DE CONFIANZA EMPRESARIAL (ICE)

En el último trimestre de 2017, en términos generales el índice de confianza empresarial se redujo respecto a lo reportado en el trimestre anterior, manteniendo aun así la tendencia de positivismo, obteniendo una variación del 12,9 puntos entre el III y IV trimestre, de los 7 sectores evaluados 4 de ellos tienen tendencias negativas, los cuales son comercio, alojamiento y restaurantes, salud, construcción, siendo alojamiento y restaurantes el sector con mayor nivel de pesimismo llegando a -15,7 puntos, y en segundo lugar el sector construcción con un índice de confianza del -5,2 puntos

Cuadro 1. Índice de confianza empresarial

Índice de confianza empresarial				
	I Tri 17	II Tri 17	III Tri 17	IV Tri 17
<b>ICE</b>	<b>-10,6</b>	<b>23,3</b>	<b>23,2</b>	<b>10,35</b>
Com.	-12,6	23,4	13,44	-2,94
Tran.	4,1	33,8	31,1	9,72
Alo y rest.	-25	24,5	40,6	-15,79
Salud	29,5	4,5	27,3	-4,45
Const.	-5,6	8,9	24,2	-5,2
Indus.	-4,1	42,6	10,8	26,1
Ser.	-31	17,6	32,2	2,03

Fuente: Encuesta de confianza empresarial IV trim de 2017

## SECTOR COMERCIO

El sector comercial en Barrancabermeja es el más representativo por cantidad de empresas, cuenta con 2.991 unidades empresariales, de estas el 90% son microempresas, en este sentido el comportamiento de las ventas para el último trimestre de 2017 presentó un aumento de 8 puntos, mientras que el 49% de las empresas indicaron que sus ventas disminuyeron, y el 44% mantuvieron sus ventas, por otro lado el 64% reportó que en el I trimestre sus ventas habían disminuido, siendo este el mayor porcentaje. (Gráfica 1)

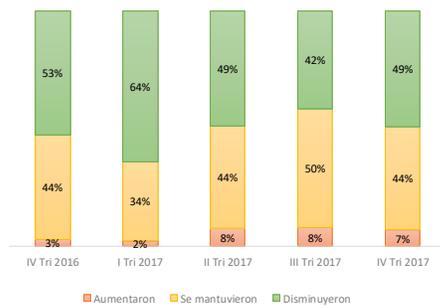
Al tener en cuenta la capacidad instalada de las empresas, que hace referencia al potencial de producción o volumen máximo que una empresa puede lograr en un tiempo determinado, utilizando todos los recursos con los que cuenta para producir un producto o prestar un servicio; se evidenció que en todos los semestres la capacidad es mayor al 50%, cabe resaltar que este indicador está intrínsecamente relacionado con las ventas, el III trimestre obtuvo en términos de promedio el más bajo con 67%, se debe tener en cuenta que en muchos casos se debe utilizar el 100% de la capacidad aun teniendo bajas ventas, pues es necesario la utilización del total de equipos o maquinaria para la elaboración del producto o servicio. (Gráfica 2)

En cuanto a la generación de empleo en el sector comercial, se encontró que un 28% del total de empresas disminuyó el personal, un 10% menos de lo reportado en el III trimestre del mismo año, mientras que las empresas que mantuvieron su personal llegaron hasta 70%, siendo este un 13% más de lo que se reportó anteriormente, un escenario negativo se evidenció en el IV trimestre en donde tan solo el 2% de las empresas aumentaron su personal, todo esto está relacionado con el comportamiento de las ventas, (Gráfica 3) pues al aumentar las ventas en las empresas se hace necesario contratar personal para poder suplir las necesidades que se demandan.

Las perspectivas de este sector están basadas en que la economía de la ciudad retome la tendencia de crecimiento, y por ende mejoren las ventas, en este sentido el 39% de las empresas tienen expectativas positivas, un 48% afirmó que la situación será regular, un 11% menos que lo reportado en el trimestre anterior. Por el contrario, en las expectativas negativas las empresas aumentaron un 12% para el IV trimestre de 2017. (Gráfica 4).

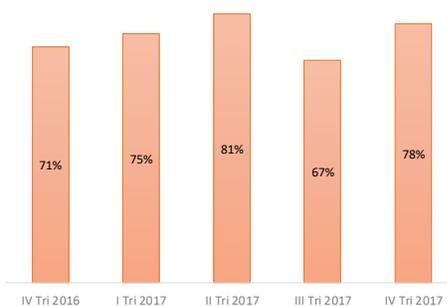
Los problemas más recurrentes a los que debieron enfrentarse las empresas del sector comercio fueron, bajas ventas que, al promediar los cinco trimestres, un 55,1% de empresas se vieron afectadas por esto, en segundo lugar, alta competencia con un 15% y en tercer lugar altos costos con un 10%; estas problemáticas están directamente relacionadas con el comportamiento de la economía actual del municipio y las bajas oportunidades para hacer negocios.

Gráfica 1: Comportamiento de las ventas



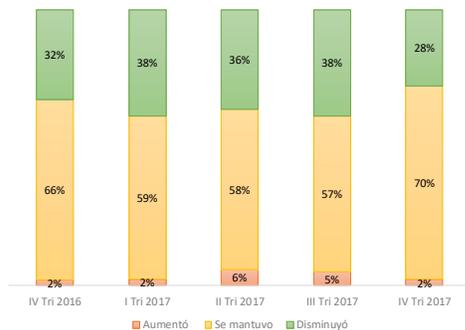
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 2: Capacidad instalada



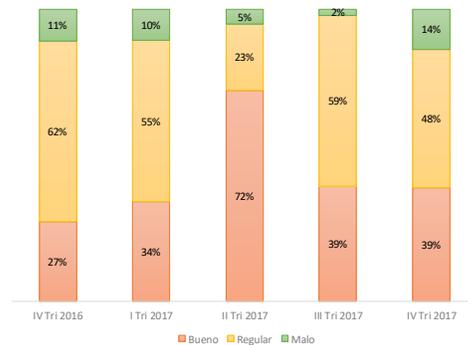
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 3: Comportamiento del personal ocupado



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 4: Perspectivas del sector



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Tabla 1: Problemas a los que se enfrentó su empresa

	IV Tri 2016	I Tri 2017	II Tri 2017	III Tri 2017	IV Tri 2017
Alta competencia	6,1%	5%	9%	29,5%	17,9%
Falta de disponibilidad de mano de obra		0,3%		0,3%	0,3%
Difícil acceso a servicios financieros		0,7%	0,3%	1,3%	0,3%
Altos costos	16,0%	12,1%	8,9%	7,5%	5,6%
Complejidad en la recuperación de cartera	6,1%	0,3%		1,3%	1,6%
Debilidad en la gestión administrativa	0,3%		1,6%	0,7%	0,3%
Bajas ventas	63,1%	64%	62,3%	35,7%	50%
Contrabando				2,0%	
Altos impuestos	7,7%	17,3%	12,8%	15,1%	7%
Todas las anteriores				0,7%	15,8%
Otra, cual			2,3%		0,8%
Ninguno			3,3%	5,9%	0,5%

Fuente: Encuesta de confianza empresarial IV trim de 2017

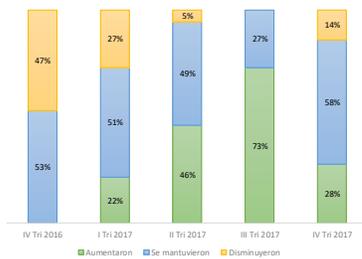
## Sector transporte

Desde hace algunos años, el sector transporte ha venido creciendo de manera constante, dentro de la economía del municipio, como ejemplo se tiene, que fue uno de los pocos sectores en los que la confianza empresarial se mantuvo dentro de los parámetros de positivismo, otro punto a favor fueron sus activos los cuales se vieron influenciados de manera positiva llegando a evidenciar un aumento de más del 100%, al cierre del 2017.

En cuanto al comportamiento de sus ventas comparado de manera trimestral, se pudo observar que, si bien la variación entre el III y IV trimestre fue negativa con una variación de 45%, sin embargo, sigue siendo alto el porcentaje de empresa que aumentaron sus ventas el cual es de 28%, por otro lado, un 58% del total de las empresas encuestadas mantuvo sus ventas y tan solo un 14% las disminuyeron para el último trimestre de 2017. (Gráfica 5)

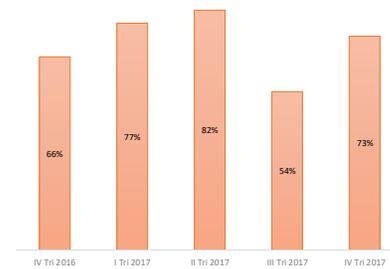
En cuanto a la capacidad instalada se encontró que obtuvo un aumento del 19% entre el III y IV trimestre de 2017, siendo el tercer trimestre en donde la capacidad instalada fue inferior que en los otros semestres, con un 54% y el II trimestre presentó el porcentaje más alto con 82% (Gráfica 6), El comportamiento del personal ocupado en este sector se ha mantenido en los rangos del 60% excepto en el I trimestre de 2017 en donde llegó al 81%, únicamente en el III y IV trimestre se presentaron aumentos de personal pero en porcentajes muy mínimos, un 3% y 6% respectivamente. (Gráfica 7)

Gráfica 5: Comportamiento de las ventas



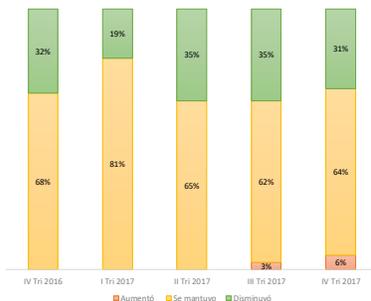
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 6: Capacidad Instalada



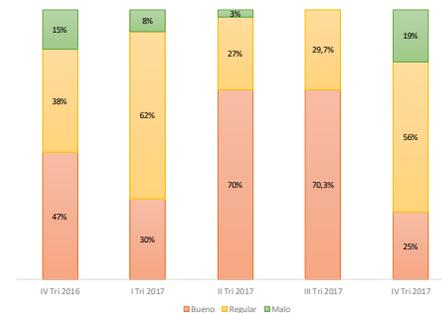
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 7: Comportamiento del personal ocupado



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 8: Perspectivas del sector



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Tabla 2: Problemas a los que se enfrenta

	IV Tri 2016	I Tri 2017	II Tri 2017	III Tri 2017	IV Tri 2017
Alta competencia	11,8%	13,5%	5,4%	19,4%	19,4%
Altos costos	5,9%	37,8%	5,4%		
Complejidad en la recuperación de cartera					13,9%
Debilidad en la gestión administrativa	2,9%				2,8%
Bajas ventas	79,4%	32%	56,8%	73%	16,7%
Contrabando					2,8%
Altos impuestos		29,7%	18,9%		5,6%
Todas las anteriores					38,9%
Otra, cual			2,7%		
Ninguno		2,7%		21,6%	

Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

## Sector Alojamiento y restaurantes

Actualmente esta actividad tiene el mayor porcentaje en disminución de las ventas, con un 75% en el último trimestre (Gráfica 9), la capacidad instalada desde el II trimestres ha venido disminuyendo hasta el 73% de capacidad instalada (Gráfica 10), en cuanto al personal ocupado aumentó en un 30% la cantidad de empresas que despidieron personal, mientras que el 54% lo mantuvo, después de pasar de 31% de generación de empleo en el III Trimestre, el IV trimestre solo alcanzó 1% (Gráfica 11), a raíz del comportamiento de las ventas o ingresos muchas empresas tratan de mantener el mínimo de personal con el que se pueda trabajar y que esto no represente un alto costo.

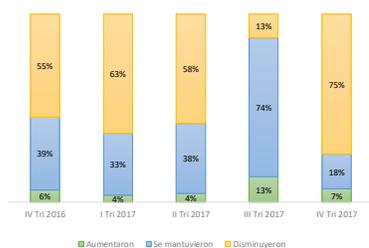
A pesar de las altas expectativas que se tienen en el sector a mediano y largo plazo los empresarios no muestran mucha confianza en lo que serán los siguientes trimestres tan solo un 11% cree que será bueno y por el contrario un 18% afirma que será malo, mientras que un 71% que será regular (Gráfica 12).

El 65% de las empresas identifica, que bajas ventas fue el mayor problema al que se tuvieron que enfrentar en el IV Trimestre de 2017, se debe tener en cuenta que las bajas ventas conlleva a las diferentes problemáticas de la empresa, como disminución del personal, otro de los grandes problemas fue los altos costos ya sea de materia prima o del personal. (Tabla 3)

Este sector es uno de los más afectados por la desaceleración económica, pero, teniendo en cuenta que esta actividad hace parte de los sectores que desde la alcaldía municipal se está trabajando en la intervención pues es uno de los pilares fundamentales, para la diversificación de la economía de la ciudad.

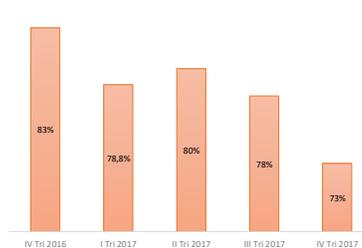
Como es evidente no ha sido una tarea fácil, teniendo en cuenta que se necesitan de ciertos detonadores que mejores las ventas en estas empresas, y de esta manera dinamizar el sector, se espera que en el mediano plazo estos esfuerzos impacten de manera positiva.

Gráfica 9: Comportamiento de las ventas



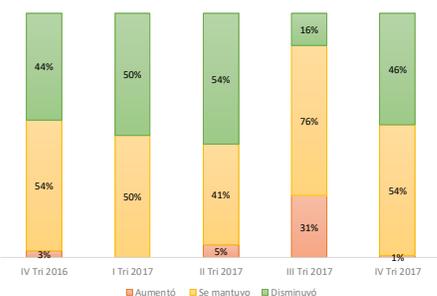
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 10: Capacidad instalada



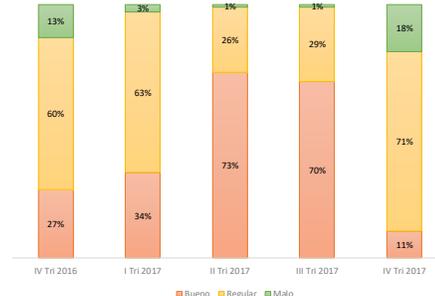
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 11: Comportamiento del personal ocupado



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 12: Perspectivas del sector



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Tabla 3: Problemas a los que se enfrenta

	IV Tri 2016	I Tri 2017	II Tri 2017	III Tri 2017	IV Tri 2017
Alta competencia	5,6%		1,8%	76,8%	7,9%
Difícil acceso a servicios financieros					0,9%
Altos costos	5,6%	17,9%	25,9%	3,6%	16,7%
Bajas ventas	83,3%	75%	62,5%	1%	65,8%
Contrabando	0,9%				
Altos impuestos	4,6%	7,1%	5,4%	16,1%	1,8%
Todas las anteriores					5,3%
Otra, cual					1,8%
Ninguno			4,5%	1,8%	0,9%

Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

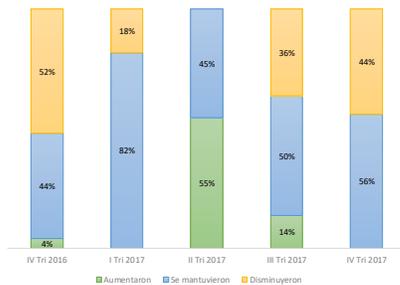
## Sector Salud

Teniendo en cuenta el total de encuestas realizadas para el sector salud, en el II trimestre de 2017, ninguna de estas disminuyó sus ventas, de lo contrario el 55% afirmó que aumentaron sus ventas, sin embargo, en el III y IV trimestre si evidenciaron disminución de sus ventas 26% y 44% respectivamente (Gráfica 13); por el lado de la capacidad instalada el sector había presentado leves mejoras en el I trimestre de 2017, pero para el II trimestre decayó hasta llegar al 10%, para el tercer y cuarto trimestre se mantuvo en 78% y 77% (Gráfica 14).

El comportamiento del personal ocupado desde el IV trimestre de 2016 hasta el 2017, ha sido deficiente pues no se ha generado empleo alguno en estos trimestres, por el contrario, en el IV trimestre de 2017 el 40% de las empresas afirmaron que disminuyeron su personal, en el III trimestre se logró disminuir a 5%, pero para el IV trimestre repunto en 40% y un 60% mantuvo el personal contratado, una respuesta constante a lo largo de los 5 trimestres, (Gráfica 15).

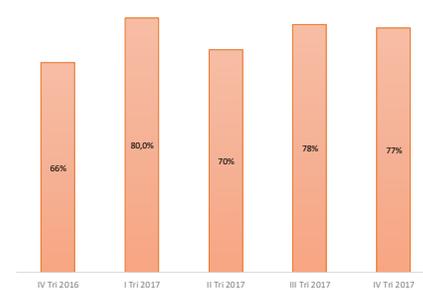
Las perspectivas del sector alcanzan un 32% de positivismo, no obstante, el 24% afirma que la situación será negativa y un 44% mantienen sus expectativas moderadas, el trimestre con el mayor porcentaje de positivismo fue el III trimestre con 82% de empresas que confían en que la situación económica de la ciudad mejore. (Gráfica 16)

Gráfica 13: Comportamiento de las ventas



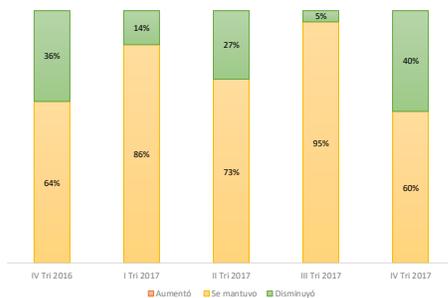
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 14: Capacidad instalada



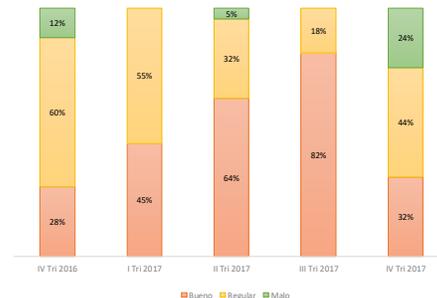
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 15: Comportamiento del personal ocupado



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 16: Perspectivas del sector



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Tabla 4: Problemas a los que se enfrentó

	IV Tri 2016	I Tri 2017	II Tri 2017	III Tri 2017	IV Tri 2017
Alta competencia	4,0%	5%	4,5%		
Falta de disponibilidad de mano de obra					4,0%
Difícil acceso a servicios financieros	4,0%				
Altos costos	4,0%	54,5%		9,1%	
Complejidad en la recuperación de cartera			18,2%		
Bajas ventas	72,0%	14%	31,8%	32%	48,0%
Contrabando			4,5%		
Altos impuestos	16,0%	27,3%	9,1%	9,1%	4,0%
Todas las anteriores					20,0%
Otra, cual					16,0%
Ninguno			31,8%	50,0%	8,0%

Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

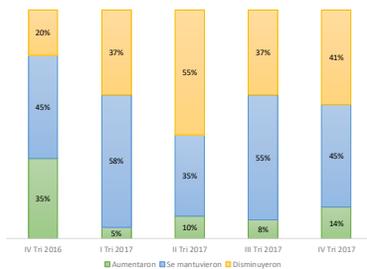
## Sector Construcción

El 41% de las empresas encuestadas respondió que sus ventas disminuyeron, al ser comparados III y el IV trimestre, seguido de las que mantuvieron sus ventas, las cuales descendieron un 10% llegando a 45% para el IV trimestre; en el IV trimestre de 2016 se evidenció el más alto porcentaje de empresas que aumentaron sus ventas con un 35% (Gráfica 17)

La capacidad instalada en el sector construcción repuntó en dos épocas al final del 2016 y de 2017 siendo estos los trimestres con mayor porcentaje de capacidad instalada en dicho sector, con 80% y 78% respectivamente, el porcentaje más bajo de capacidad instalada se reportó en el III trimestre de 2017 con 55% (Gráfica 18)

En cuanto a la generación de empleo por parte del sector construcción encontramos que tan solo el 10% de las empresas al IV trimestre contrataron personal, mientras que el 38% de las mismas lo disminuyó, el último trimestre de 2016 y 2017 han sido los trimestres que más han generado empleo, es de suma importancia mencionar que en el sector construcción el nivel de ventas o comportamiento de las construcciones está directamente relacionado con el aumento o disminución del personal, pues las contrataciones grandes se hacen desde el momento en el que se empieza un proyecto de construcción. (Gráfica 19)

Gráfica 17: Comportamiento de las ventas



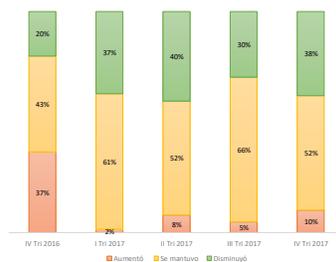
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 18: Capacidad instalada



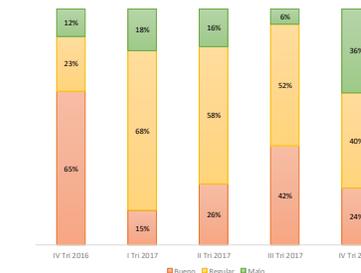
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 19: Comportamiento del personal ocupado



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 20: Perspectivas del sector



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Tabla 5: Problema al que se enfrenta

	IV Tri 2016	I Tri 2017	II Tri 2017	III Tri 2017	IV Tri 2017
Alta competencia	21,7%	13%	8,1%	4,8%	18,4%
Falta de disponibilidad de mano de obra	15,0%		1,6%		8,0%
Difícil acceso a servicios financieros		3,2%	1,6%		5,7%
Altos costos	13,3%	29,0%	3,2%	1,6%	10,3%
Complejidad en la recuperación de cartera	1,7%		4,8%		4,6%
Debilidad en la gestión administrativa	1,7%		3,2%		
Bajas ventas	26,7%	47%	22,6%	73%	24,1%
Altos impuestos	20,0%	8,1%	29,0%	1,6%	1,1%
Todas las anteriores					23,0%
Ninguno			25,8%	19,4%	4,6%

Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

## Sector Industrial

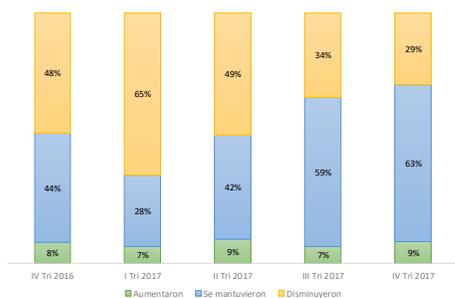
En Barrancabermeja el sector industrial presentó un aumento del 4% en las empresas que mantuvieron sus ventas entre el III y el IV trimestre, mientras que las empresas que disminuyeron sus ventas pasaron de 34% a 29%, es importante mencionar que desde el I trimestre de 2016 las empresas que aumentaron su personal ha venido oscilado entre el 7% y 9%, el trimestre que reporto mayor disminución en sus ventas fue el I trimestre 2017 con un porcentaje de 65% (Gráfica 21).

El sector industrial genero un tope máximo de capacidad instalada del 76% en el II trimestre de 2017, mientras que en el IV trimestre de 2016 reporto el mínimo con 44% (Gráfica 22)

Este sector presenta altas expectativas, teniendo en cuenta que para el II trimestre de 2017 el 82% de las empresas afirmo que las perspectivas serán buenas, a lo largo de los siguientes trimestres ha venido disminuyendo hasta llegar al 22% en el IV trimestre, siendo este el mas bajo. (Gráfica 24).

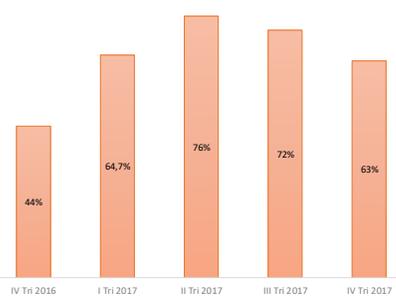
Al analizar los problemas al los que se enfrentaron como sector en este semestre encontramos que el 39% identifico como su problema más importante las bajas ventas, esto teniendo en cuenta que el crecimiento que se presento fue muy efímero comparado con el total del sector, otra respuesta muy recurrente fue alta competencia en este sector con 21.3% (tabla 6)

Gráfica 21: Comportamiento de las ventas



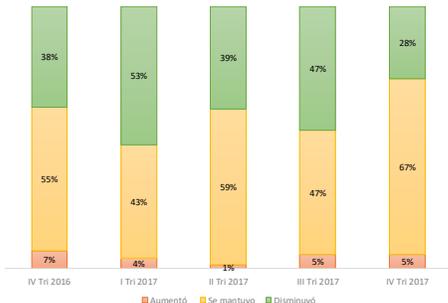
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 22: Capacidad instalada



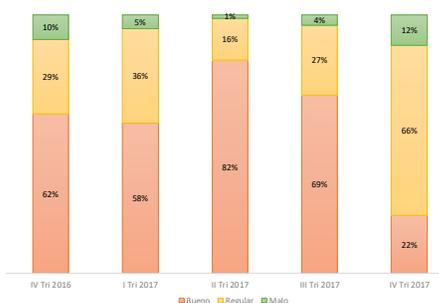
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 23: Comportamiento del personal ocupado



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 24: Perspectivas del sector



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Tabla 6: Problema al que se enfrento

	IV Tri 2016	I Tri 2017	II Tri 2017	III Tri 2017	IV Tri 2017
Alta competencia	13,7%	4%	6,8%	4,1%	21,3%
Difícil acceso a servicios financieros	1,4%			2,7%	4,3%
Altos costos	8,2%	8,1%	2,7%	12,2%	3,2%
Complejidad en la recuperación de cartera		1,4%			2,1%
Debilidad en la gestión administrativa	1,4%	4,1%		1,4%	1,1%
Bajas ventas	67,1%	74%	55,4%	26%	39,4%
Altos impuestos	8,2%	8,1%	21,6%	35,1%	2,1%
Todas las anteriores					26,6%
Otra, cual			12,2%		
Ninguno			1,4%	19%	

Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

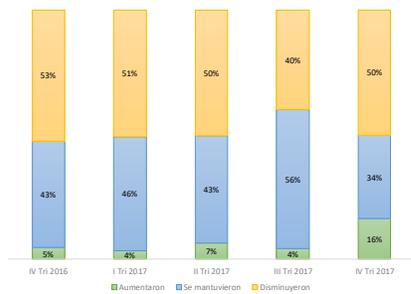
## Sector Servicios

En el sector servicios se tiene en cuenta actividades como, educación, servicios inmobiliarios y personales, suministro de agua, energía, información y comunicaciones entre otras actividades. En este sentido se analizan de manera conglomerada dichas actividades teniendo en cuenta que, individualmente no tienen mucha injerencia en la economía de la ciudad; para este caso, el comportamiento de las ventas en el 16% de las empresas aumento, un 12% más que lo reportado en el III trimestre de 2017, de manera negativa las empresas que disminuyeron sus ventas aumentaron un 10%. (Gráfica 25)

En el III trimestre se presentó la cifra más baja en capacidad instalada 64%, aumentando un 18% para el IV trimestre, se debe tener en cuenta que, en actividades como educación y salud, se debe mantener con la infraestructura independiente del comportamiento de las ventas, pues esta es diseñada para el uso parcial y no total en determinados casos. (Gráfica 26)

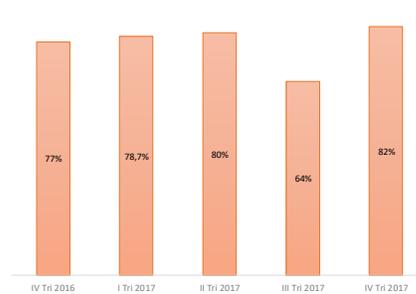
Las perspectivas del sector, son positivas, aunque al compararlo en el III trimestre disminuyó un 45%, de igual forma se sigue teniendo confianza en que la economía de la ciudad para el siguiente trimestre mejore, el 42% de los empresarios considera que será regular, y un 23% mala (Gráfica 28).

Gráfica 25: Comportamiento de las ventas



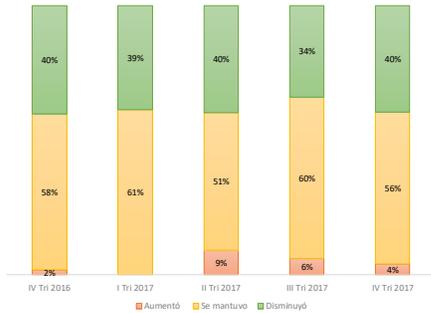
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 26: Capacidad instalada



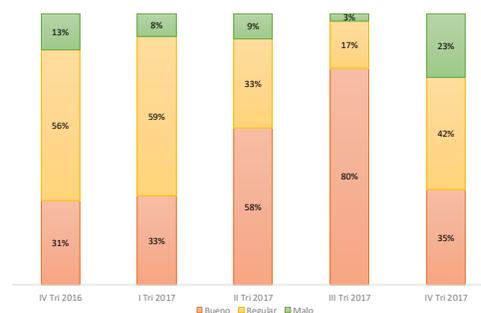
Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 27: Comportamiento del personal ocupado



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

Gráfica 28: Perspectivas del sector



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

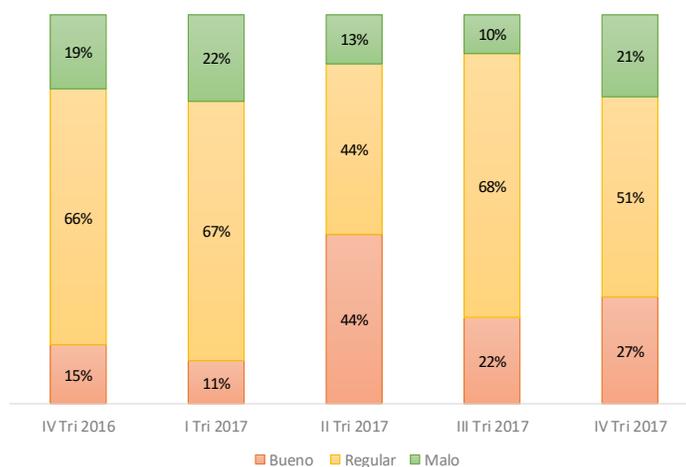
Tabla 7: Problema al que se enfrentó

	IV Tri 2016	I Tri 2017	II Tri 2017	III Tri 2017	IV Tri 2017
Alta competencia	6,6%	1%	12,4%	27,0%	11,2%
Falta de disponibilidad de mano de obra					4,1%
Difícil acceso a servicios financieros	1,2%		2,5%	1,7%	3,0%
Altos costos	5,4%	26,9%	4,1%	10,4%	5,1%
Complejidad en la recuperación de cartera			6,6%		8,6%
Debilidad en la gestión administrativa			0,8%		1,0%
Bajas ventas	80,8%	58%	20,7%	43%	35,0%
Contrabando	0,6%				1,0%
Altos impuestos	5,4%	14,6%	26,4%	13,0%	4,1%
Todas las anteriores				0,9%	17,8%
Otra, cual			4,1%		4,6%
Ninguno			22,3%	3,5%	4,6%

Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

## PERSEPCIÓN DE LA SITUACIÓN ECONOMICA DE LA CIUDAD

Gráfica 29: Percepción de la situación



Fuente: Encuesta confianza empresarial IV trim de 2017

La recepción que tienen los empresarios respecto a la situación económica de la ciudad para los siguientes trimestres, se ve representada en su mayoría por el 51% de las empresas que ubican a la ciudad en una situación regular de la economía, disminuyendo en un 17% lo reportado para el III trimestre lo cual fue de 68%, el 21% de las empresas afirman que la situación de la ciudad será mala; sin embargo, el 27% confía en que mejore; si comparamos este resultado con los otros trimestres podemos ver que el trimestre con mayor confianza fue en el II trimestre 44% y el mas bajo un 11% en el I trimestre.

## CONCLUSIONES

El desempleo y el poder adquisitivo siguen siendo las grandes problemáticas de la ciudad, pues esto se ve reflejado directamente en la caída en el consumo, por ende afecta a las empresas, dicha situación se ve evidenciado en la disminución de las ventas en el 90% de estas.

En general los sectores económicos mas representativos de la ciudad, tienden a ser cautelosos en cuanto a la recuperación de la economía, si bien se han generado proyectos que incentivan la inversión, dentro del municipio, y se han beneficiado diferentes sectores estratégicos para la reactivación económica, aun se presentan rezagos de la desaceleración que paso la ciudad.