

## FICHA TÉCNICA

### SONDEO DE OPINIÓN SOBRE LOS RESULTADOS ECONÓMICOS DE LOS COMERCIANTE Y EMPRESARIOS DE BARRANCABERMEJA AÑO 2006

#### 1. Ficha Técnica

Realizado por:	Cámara de Comercio de Barrancabermeja
Financiada por:	Cámara de Comercio de Barrancabermeja
Alcance:	Comerciantes del municipio de Barrancabermeja
Procedimiento de muestreo:	Aleatorio simple
Tamaño de la muestra:	500 encuestados
Unidad de muestreo:	Establecimientos comerciales de la ciudad
Elemento último de la muestra:	Hombres y mujeres mayores de 18 años
Método:	Personalizado, por zonas geográficas
Instrumento:	Encuesta estructurada
Encuestas realizadas:	500
Usuarios que no se dejaron encuestar:	0
Tiempo de recolección:	2 al 9 de febrero de 2007
Margen de error:	No aplica

#### Equipo de Trabajo:

- 1 Supervisión: Pilar Adriana Contreras Gómez, Jefe Dpto. de Desarrollo Regional
- 1 Coordinación de labor de campo y tabulación de datos: Dailing Ivonne Cortes Quintero, Profesional de Apoyo Dpto. Desarrollo Regional.
- 1 Elaboración de cuadros y gráficos de resultados: Mónica Castro Parra, Coordinadora Dpto. De Desarrollo Regional
- 3 Encuestadores

#### 2. Objetivo

Conocer la opinión de los comerciantes y empresarios de Barrancabermeja sobre los resultados económicos obtenidos en el año 2006, en los principales sectores productivos de la ciudad.

#### 3. Población Objetivo

Establecimientos comerciales y empresarios del municipio de Barrancabermeja de acuerdo a la siguiente tabla:

01	Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)
02	Establecimiento de comercio zona rosa y calle 50
03	Establecimientos de comercio sector Plaza Torcoroma
04	Establecimiento de comercio sector Carrera 28
05	Establecimiento de comercio Avenida 36
06	Establecimiento de comercio Avenida 52 – Primero de Mayo
07	Empresario Confecciones
08	Empresario con Certificación de calidad y en proceso.
09	Empresarios sector eléctrico

#### 4. Determinación de la muestra

Teniendo en cuenta el universo de población, correspondiente al número de comerciantes y empresario con matricula mercantil vigente al 31 de diciembre de 2006 en el municipio de Barrancabermeja, que fue de 4.219, se determinó el tamaño de la muestra en un 11.85% mediante el método aleatorio simple.

De acuerdo a lo anterior se aplicaron 500 encuestas. Según la ubicación geográfica, el número de encuestas aplicadas fue el siguiente:

Filtro	Tipo de usuario	Nº	%
01	Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	150	30%
02	Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	75	15%
03	Establecimiento de comercio sector plaza de torcoroma	40	8%
04	Establecimiento de comercio sector carrera 28	35	7%
05	Establecimiento de comercio avenida 36	40	8%
06	Establecimiento de comercio avenida 52 - primero de mayo	50	10%
07	Empresarios confecciones	15	3%
08	Empresarios Certificación de calidad, Ohsas y en proceso	80	16%
09	Empresarios Sector Eléctrico	15	3%
<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>100%</b>

## RESULTADOS GENERALES DEL SONDEO DE OPINIÓN

### COMPORTAMIENTO ECONÓMICO AÑO 2006

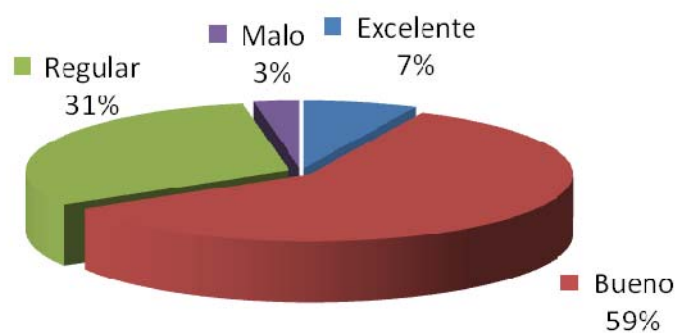
De acuerdo a cada una de las preguntas de la encuesta, los resultados son los siguientes:

#### 1. ¿Cuál es la actividad de su empresa o negocio?

	ACTIVIDAD DE LA EMPRESA	Nº	%
01	Agropecuaria	10	2%
02	Alimentos y hospedaje	38	8%
03	Artes graficas	4	1%
04	Comercio	219	44%
05	Computadores y papelerías	14	3%
06	Comunicaciones	2	0%
07	Confecciones	19	4%
08	Contratista	47	9%
09	Educación	2	0%
10	Eléctricos y Ferreterías	69	14%
11	Mantenimiento	23	5%
12	Petróleo y derivados	10	2%
13	Salud	22	4%
14	Servicios, consultoría, transporte	21	4%
<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>100%</b>

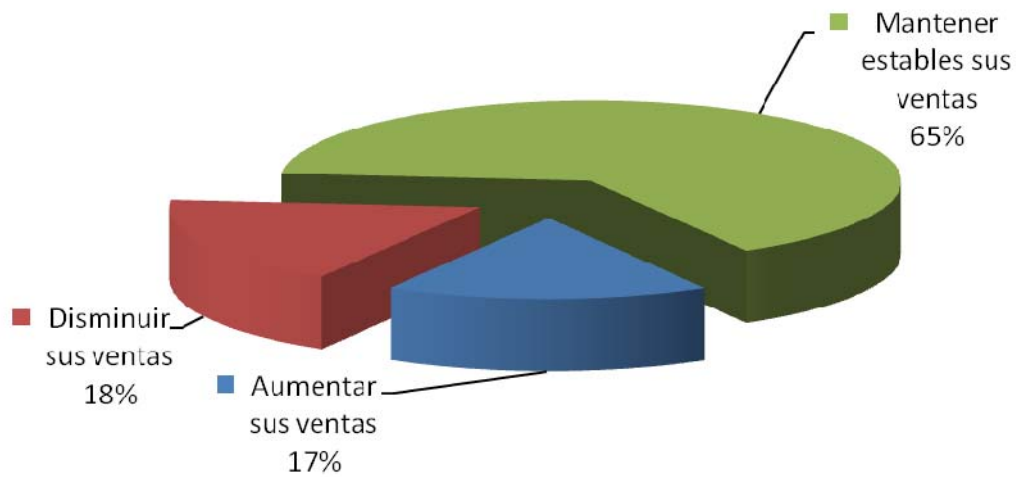
#### 2. ¿Cómo fueron los resultados económicos de su actividad comercial y empresarial durante el año 2006?

	<b>ACTIVIDAD DE LA EMPRESA</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
01	Excelente	35	7%
02	Bueno	297	59%
03	Regular	154	31%
04	Malo	14	3%
<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>100%</b>



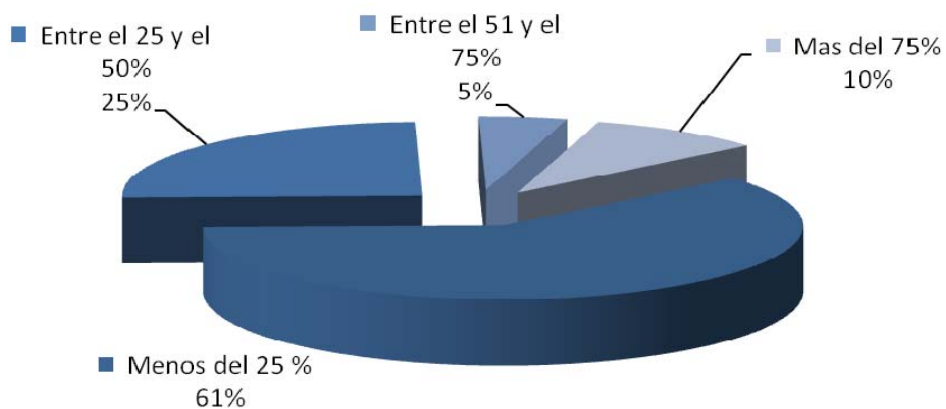
**3. Durante el año 2006 su actividad comercial y empresarial le permitió:**

	<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
01	Aumentar sus ventas	84	17%
02	Disminuir sus ventas	90	18%
03	Mantener estables sus ventas	326	65%
<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>100%</b>



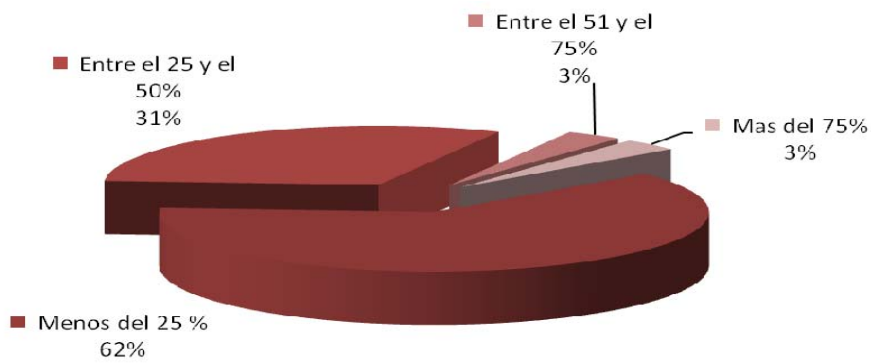
### 3.1 Aumentaron sus ventas

PORCENTAJE (%) ESTIMADO	Nº	%
01 Menos del 25 %	51	60%
02 Entre el 25 y el 50%	21	25%
03 Entre el 50 y el 75%	4	5%
04 Más del 75%	8	10%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>



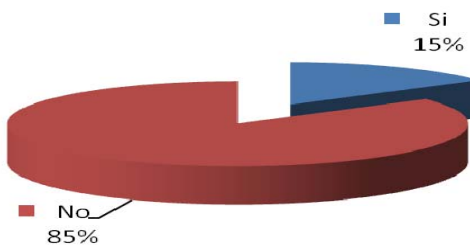
### 3.2 Disminuyeron sus ventas

PORCENTAJE (%) ESTIMADO	Nº	%
01 Menos del 25 %	56	62%
02 Entre el 25 y el 50%	28	32%
03 Entre el 50 y el 75%	3	3%
04 Más del 75%	3	3%
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>



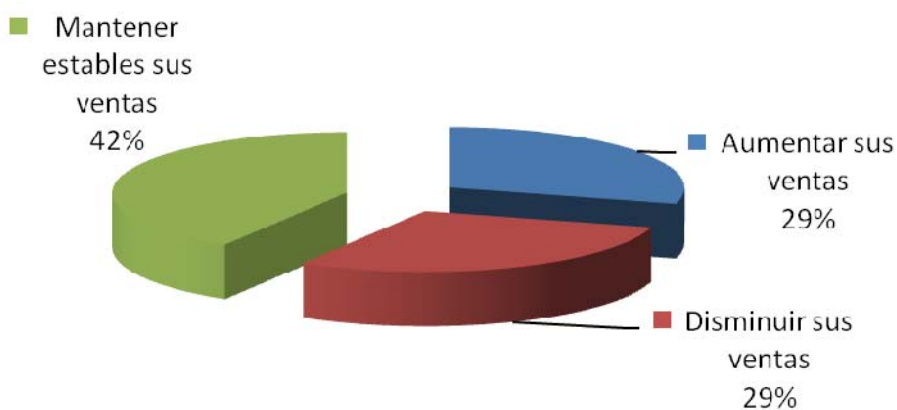
### 4. ¿Es usted proveedor de bienes o servicios a Ecopetrol S.A?

PROVEEDOR	Nº	%
01 Si	76	15%
02 No	424	85%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>



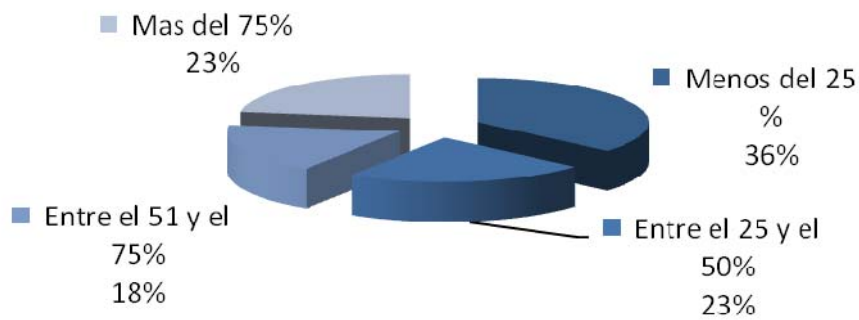
5. ¿Cuál fue el comportamiento de las ventas y/o servicios que Ud. le prestó a Ecopetrol S.A durante el año 2006 con respecto al año 2005?

	COMPORTAMIENTO	Nº	%
01	Aumentar sus ventas	22	29%
02	Disminuir sus ventas	22	29%
03	Mantener estables sus ventas	31	42%
<b>TOTAL</b>		<b>75</b>	<b>100%</b>



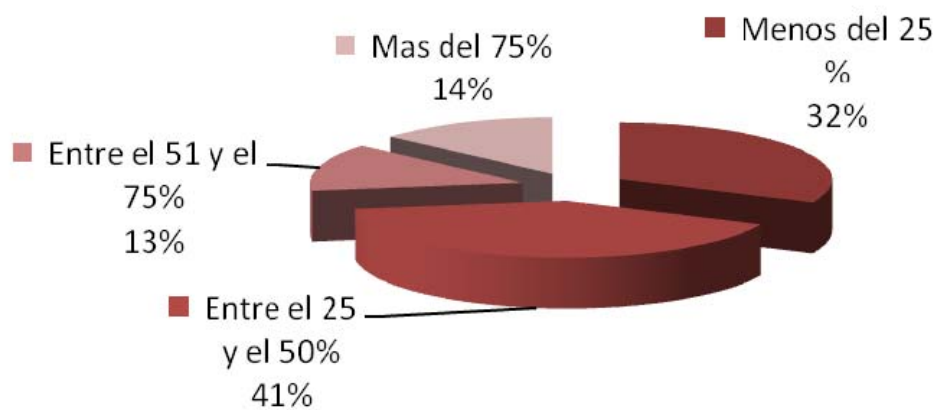
5.1 Aumentaron sus ventas

	PORCENTAJE (%) ESTIMADO	Nº	%
01	0 - 25 %	8	36%
02	26 - 50%	5	23%
03	51 - 75%	4	18%
04	76 - 100%	5	23%
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>100%</b>



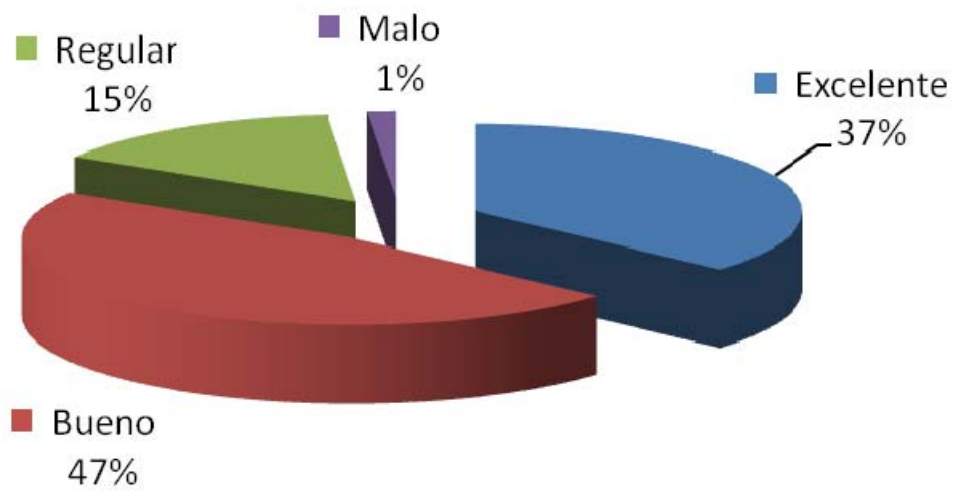
## 5.2 Disminuyeron sus ventas

PORCENTAJE (%) ESTIMADO	Nº	%
01 Menos del 25 %	7	31%
02 Entre el 25 y el 50%	9	41%
03 Entre el 51 y el 75%	3	14%
04 Mas del 75%	3	14%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>



6. Considera usted que el año 2007 en su actividad comercial y empresarial será:

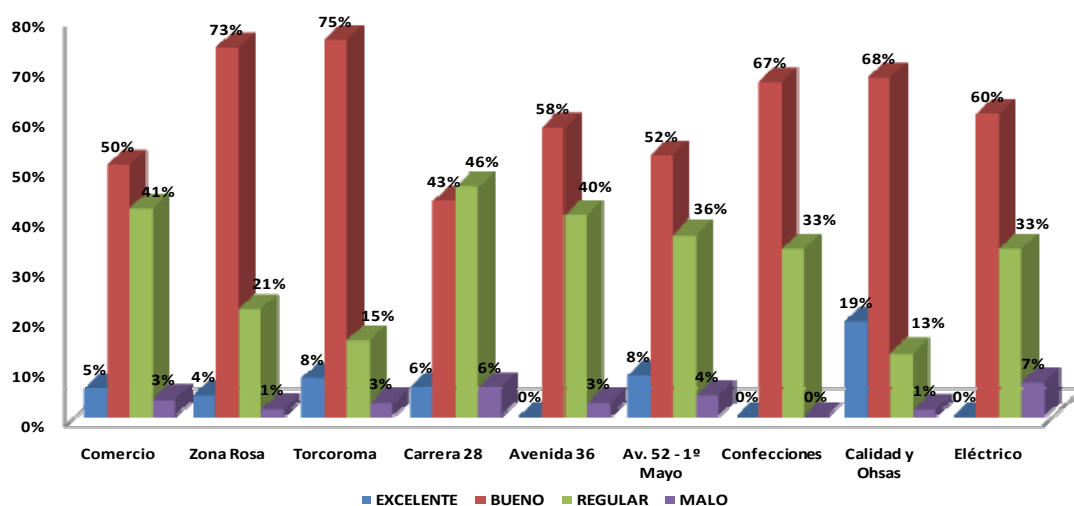
COMPORTAMIENTO	Nº	%
01 Excelente	183	37%
02 Buena	235	47%
03 Regular	75	15%
04 Malo	7	1%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	100%



## RESULTADOS POR SECTORES ECONÓMICOS

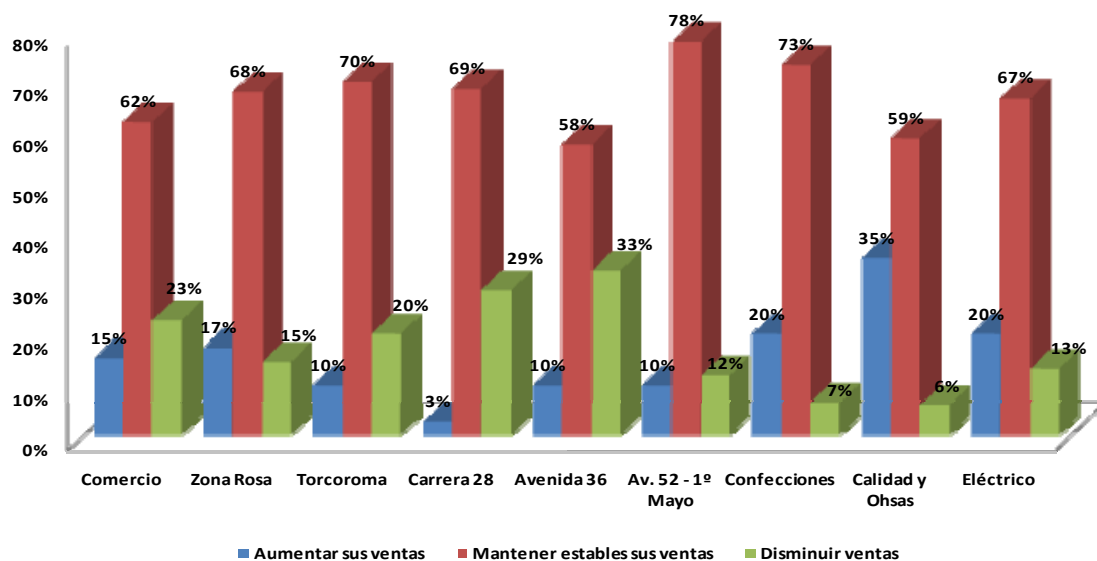
2. ¿Como fueron los resultados económicos de su actividad comercial y empresarial durante el año 2006?

	Tipo de usuario	EXCELENTE		BUENO		REGULAR		MALO		TOTAL
01	Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	8	6%	75	50%	62	41%	5	3%	150
02	Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	3	5%	55	73%	16	21%	1	1%	75
03	Establecimiento de comercio sector plaza de Torcoroma	3	8%	30	75%	6	15%	1	2%	40
04	Establecimiento de comercio sector carrera 28	2	6%	15	43%	16	45%	2	6%	35
05	Establecimiento de comercio avenida 36	0	0%	23	58%	16	40%	1	2%	40
06	Establecimiento de comercio avenida 52 - primero de mayo	4	8%	26	52%	18	36%	2	4%	50
07	Empresarios confecciones	0	0%	10	67%	5	33%	0	0%	15
08	Empresarios Certificación de calidad, Ohsas y en proceso	15	19%	54	68%	10	12%	1	1%	80
09	Empresarios Sector Eléctrico	0	0%	9	60%	5	33%	1	7%	15
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>7%</b>	<b>297</b>	<b>59%</b>	<b>154</b>	<b>31%</b>	<b>14</b>	<b>3%</b>	<b>500</b>



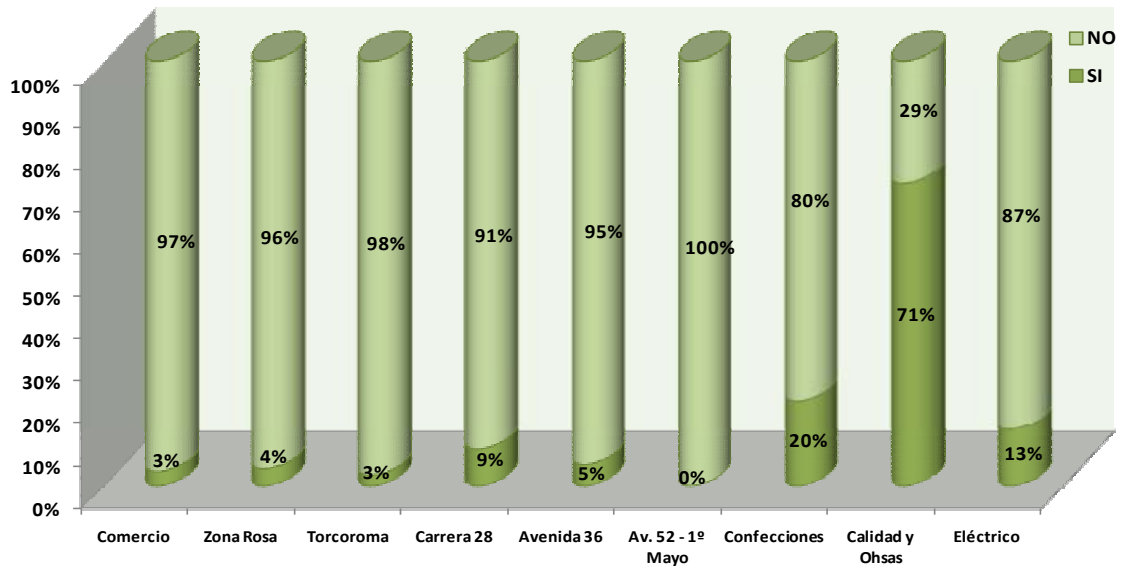
**3. Durante el año 2006 su actividad comercial y empresarial le permitió:**

	Tipo de usuario	Aumentar sus ventas		Mantener estables sus ventas		Disminuir ventas		Total
01	Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	23	15%	93	62%	34	23%	150
02	Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	13	17%	51	68%	11	15%	75
03	Establecimiento de comercio sector plaza de Torcoroma	4	10%	28	70%	8	20%	40
04	Establecimiento de comercio sector carrera 28	1	3%	24	69%	10	28%	35
05	Establecimiento de comercio avenida 36	4	10%	23	58%	13	32%	40
06	Establecimiento de comercio avenida 52 - primero de mayo	5	10%	39	78%	6	12%	50
07	Empresarios confecciones	3	20%	11	73%	1	7%	15
08	Empresarios Certificación de calidad, Ohsas y en proceso	28	35%	47	59%	5	6%	80
09	Empresarios Sector Eléctrico	3	20%	10	67%	2	13%	15
<b>TOTAL</b>		<b>84</b>	<b>17%</b>	<b>326</b>	<b>65%</b>	<b>90</b>	<b>18%</b>	<b>500</b>



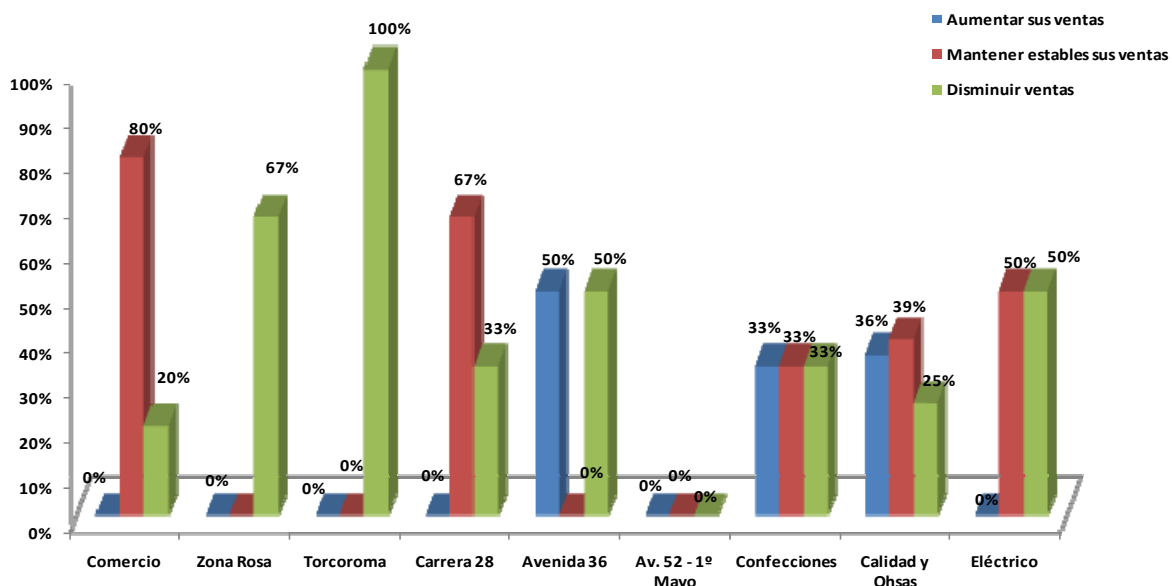
**4. ¿Es usted proveedor de bienes o servicios a Ecopetrol S.A?**

	Tipo de usuario	SI		NO		TOTAL
01	Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	5	3%	145	97%	150
02	Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	3	4%	72	96%	75
03	Establecimiento de comercio sector plaza de Torcoroma	1	3%	39	97%	40
04	Establecimiento de comercio sector carrera 28	3	9%	32	91%	35
05	Establecimiento de comercio avenida 36	2	5%	38	95%	40
06	Establecimiento de comercio avenida 52 - primero de mayo	0	0%	50	100%	50
07	Empresarios confecciones	3	20%	12	80%	15
08	Empresarios Certificación de calidad y en proceso	57	71%	23	29%	80
09	Empresarios Sector Eléctrico	2	13%	13	87%	15
<b>TOTAL</b>		<b>76</b>	<b>15%</b>	<b>424</b>	<b>85%</b>	<b>500</b>



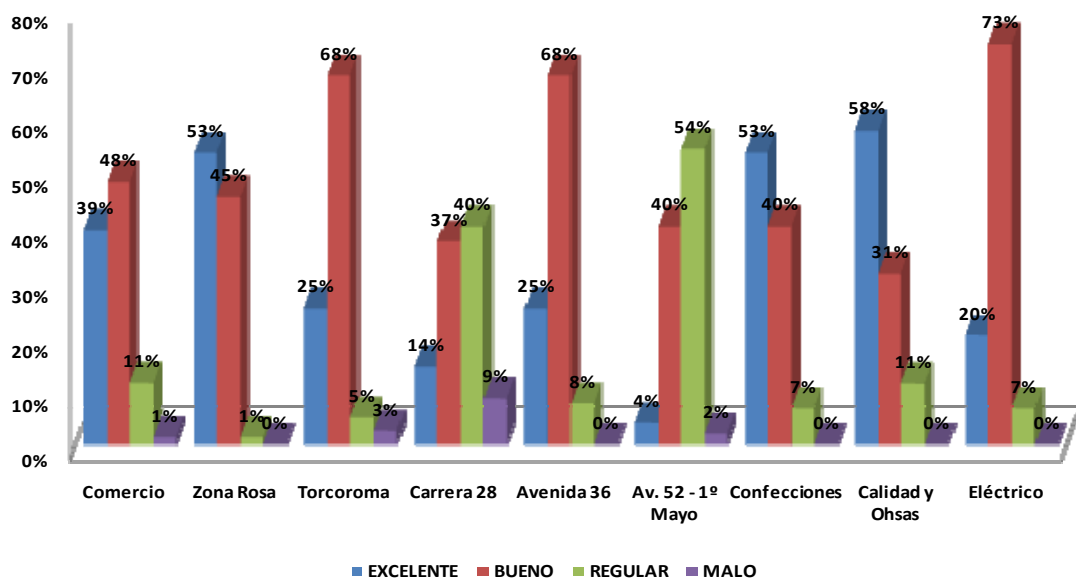
**5.Cuál fue el comportamiento de la ventas y/o servicios que Ud. le prestó a Ecopetrol S.A durante el año 2006 con respecto al año 2005.**

	Tipo de usuario	Aumentar sus ventas		Mantener estables sus ventas		Disminuir Ventas		TOTAL
01	Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	0	0%	4	80%	1	20%	5
02	Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	0	0%	1	33%	2	67%	3
03	Establecimiento de comercio sector plaza de Torcoroma	0	0%	0	0%	1	100%	1
04	Establecimiento de comercio sector carrera 28	0	0%	2	67%	1	33%	3
05	Establecimiento de comercio avenida 36	1	50%	0	0%	1	50%	2
06	Establecimiento de comercio avenida 52 – primero de mayo	0	0%	0	0%	0	0%	0
07	Empresarios confecciones	1	33%	1	33%	1	33%	3
08	Empresarios Certificación de calidad y en proceso	20	36%	22	39%	14	25%	56
09	Empresarios Sector Eléctrico	0	0%	1	50%	1	50%	2
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>29%</b>	<b>31</b>	<b>42%</b>	<b>22</b>	<b>29%</b>	<b>75</b>



**6. Considera usted que el año 2007 en su actividad comercial y empresarial será:**

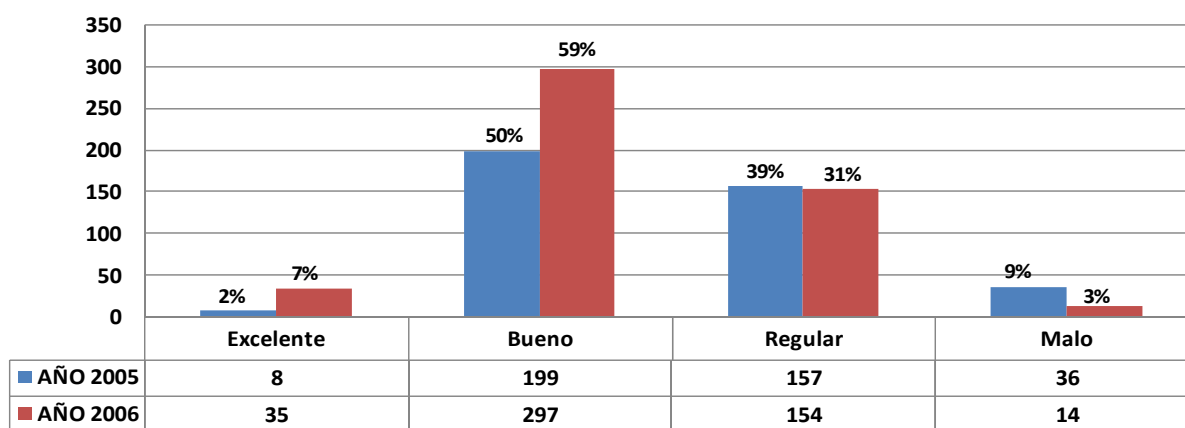
	Tipo de usuario	EXCELENTE		BUENO		REGULAR		MALO		TOTAL
01	Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	59	39%	72	49%	17	11%	2	1%	150
02	Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	40	53%	34	46%	1	1%	0	0%	75
03	Establecimiento de comercio sector plaza de Torcoroma	10	25%	27	67%	2	5%	1	3%	40
04	Establecimiento de comercio sector carrera 28	5	14%	13	37%	14	40%	3	9%	35
05	Establecimiento de comercio avenida 36	10	25%	27	67%	3	8%	0	0%	40
06	Establecimiento de comercio avenida 52 - primero de mayo	2	4%	20	40%	27	54%	1	2%	50
07	Empresarios confecciones	8	53%	6	40%	1	7%	0	0%	15
08	Empresarios Certificación de calidad y en proceso	46	58%	25	31%	9	11%	0	0%	80
09	Empresarios Sector Eléctrico	3	20%	11	73%	1	7%	0	0%	15
<b>TOTAL</b>		<b>183</b>	<b>37%</b>	<b>235</b>	<b>47%</b>	<b>75</b>	<b>15%</b>	<b>7</b>	<b>1%</b>	<b>500</b>



## RESULTADOS COMPARATIVOS AÑOS 2005 Y 2006

### 1. Resultados Económicos 2005 Vs. Resultados Económicos 2006

ACTIVIDAD DE LA EMPRESA	2005		2006	
	Nº	%	Nº	%
01 Excelente	8	2%	35	7%
02 Bueno	199	50%	297	59%
03 Regular	157	39%	154	31%
04 Malo	36	9%	14	3%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>



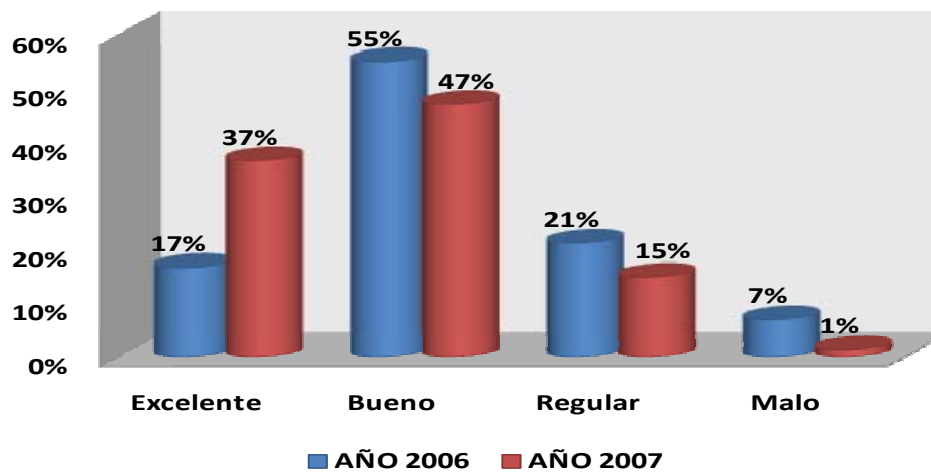
### 2. Expectativas 2006 Vs. Resultados Económicos 2006

ACTIVIDAD DE LA EMPRESA	Expectativas		Resultados	
	Nº	%	Nº	%
01 Excelente	67	17%	35	7%
02 Bueno	220	55%	297	59%
03 Regular	85	21%	154	31%
04 Malo	28	7%	14	3%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>



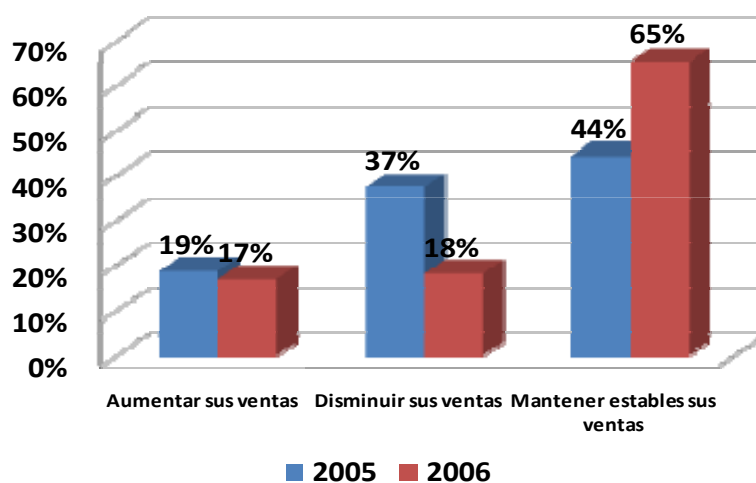
### 3. Expectativas 2006 Vs. Expectativas 2007

ACTIVIDAD DE LA EMPRESA	2006		2007	
	Nº	%	Nº	%
01 Excelente	67	17%	183	37%
02 Bueno	220	55%	235	47%
03 Regular	85	21%	75	15%
04 Malo	28	7%	7	1%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>



**4. Comportamiento de la Actividad Comercial y Empresarial Año 2005 Vs. Año 2006**

COMPORTAMIENTO	2005		2006	
	Nº	%	Nº	%
01 Aumentar sus ventas	74	19%	84	17%
02 Disminuir sus ventas	148	37%	90	18%
03 Mantener estables sus ventas	176	44%	326	65%
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>100%</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>



### 5. Expectativas para el Año 2006 Vs. Resultados Económicos 2006 por Sector Económico

Tipo de usuario	EXPECTATIVAS								RESULTADOS							
	EXCELENTE		BUENO		REGULAR		MALO		EXCELENTE		BUENO		REGULAR		MALO	
01 Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	18	14%	74	55%	30	23%	10	8%	8	5%	75	51%	62	41%	5	3%
02 Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	3	8%	33	83%	3	8%	1	3%	3	4%	55	74%	16	21%	1	1%
03 Establecimiento de comercio sector plaza de Torcoroma	0	0%	9	25%	16	44%	11	31%	3	8%	30	74%	6	15%	1	3%
04 Establecimiento de comercio sector carrera 28	0	0%	16	44%	15	42%	5	14%	2	6%	15	42%	16	46%	2	6%
05 Establecimiento de comercio avenida 36	22	71%	8	26%	1	3%	0	0%	0	0%	23	57%	16	40%	1	3%
06 Establecimiento de comercio avenida 52 - primero de mayo	0	0%	53	74%	19	26%	0	0%	4	8%	26	52%	18	36%	2	4%
07 Empresarios confecciones	2	17%	10	83%	0	0%	0	0%	0	0%	10	67%	5	33%	0	0%
08 Empresarios Certificación de calidad y en proceso	21	64%	11	33%	0	0%	1	3%	15	19%	54	67%	10	13%	1	1%
09 Empresarios Sector Eléctrico	1	13%	6	74%	1	13%	0	0%	0	0%	9	60%	5	33%	1	7%

## 6. Comportamiento de la Actividad Comercial y Empresarial Año 2005 Vs. Año 2006 por Sector Económico

Tipo de Usuario	2005						2006					
	Aumentar sus ventas		Disminuir sus ventas		Mantener estables sus ventas		Aumentar sus ventas		Disminuir sus ventas		Mantener estables sus ventas	
01 Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	13	10%	65	50%	53	40%	23	15%	34	23%	93	62%
02 Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	10	25%	11	27%	19	48%	13	17%	11	15%	51	68%
03 Establecimiento de comercio sector plaza de torcoroma	5	14%	16	44%	15	42%	4	10%	8	20%	28	70%
04 Establecimiento de comercio sector carrera 28	5	14%	11	30%	20	56%	1	3%	10	29%	24	68%
05 Establecimiento de comercio avenida 36	14	45%	5	16%	12	39%	4	10%	13	33%	23	57%
06 Establecimiento de comercio avenida 52 - primero de mayo	4	6%	33	46%	34	48%	5	10%	6	12%	39	78%
07 Empresarios confecciones	2	17%	3	25%	7	58%	3	20%	1	7%	11	73%
08 Empresarios Certificación de calidad y en proceso	17	52%	2	6%	14	42%	28	35%	5	6%	47	59%
09 Empresarios Sector Eléctrico	4	50%	2	25%	2	25%	3	20%	2	13%	10	67%

### 7. Resultados Económicos 2005 Vs. Resultados Económicos 2006 por Sector

Tipo de usuario		2005								2006							
		EXCELENTE		BUENO		REGULAR		MALO		EXCELENTE		BUENO		REGULAR		MALO	
01	Establecimiento de comercio sector comercial (Av. Santander y Parque Infantil)	3	2%	48	36%	64	49%	17	13%	8	5%	75	51%	62	41%	5	3%
02	Establecimiento de comercio, zona rosa y calle 50	1	3%	21	52%	14	35%	4	10%	3	4%	55	74%	16	21%	1	1%
03	Establecimiento de comercio sector plaza de Torcoroma	0	0%	17	47%	15	42%	4	11%	3	8%	30	74%	6	15%	1	3%
04	Establecimiento de comercio sector carrera 28	0	0%	21	58%	13	36%	2	6%	2	6%	15	42%	16	46%	2	6%
05	Establecimiento de comercio avenida 36	1	3%	23	74%	7	23%	0	0%	0	0%	23	57%	16	40%	1	3%
06	Establecimiento de comercio avenida 52 - primero de mayo	0	0%	36	50%	30	42%	6	8%	4	8%	26	52%	18	36%	2	4%
07	Empresarios confecciones	1	8%	5	42%	5	42%	1	8%	0	0%	10	67%	5	33%	0	0%
08	Empresarios Certificación de calidad y en proceso	1	3%	23	70%	7	21%	2	6%	15	19%	54	67%	10	13%	1	1%
09	Empresarios Sector Eléctrico	1	13%	5	64%	2	25%	0	0%	0	0%	9	60%	5	33%	1	7%